

Bonjour,

Vers le menu déroulant: Description de chaque excursion:

<https://voyagescoste.ca/tour/n-m-bella-desgagnes-forfait-decouverte-et-excursions/#excursions>

Logiciel de réservation en ligne: <https://voyagescoste.reslynx.com/tour/3817>

Il faut taper la date de départ du Bella Desgagnés, le **lundi**.

1- Choisir la date du **lundi, jour de votre départ**;

Le calendrier sera du **lundi au dimanche** (dernière journée d'excursion);

2- Choisir le **nombre de voyageurs**;

3- Le **Voyageur 1** (le payeur de la facture) doit correspondre avec l'**AGE 1**, et ainsi de suite pour les autres voyageurs. (**Écrire votre âge au moment du voyage**)

Cliquer sur : **Passer à l'étape suivante**

4- **Choisir votre activité** : Ex.: Tête à la Baleine en minibus

Cliquer sur : **Ajouter**

5- Cliquez **CHOISIR**;

6- Lorsque vous cliquez sur Choisir, il apparaît : date avec un petit rectangle dans lequel est écrit **AUCUN**.

Il faut cliquer sur **AUCUN** et votre date d'excursion apparaîtra;

Cliquer sur la date de l'excursion

Vous le faites pour chacun des passagers

7- Cliquez sur **CONFIRMER ma sélection**;

8- **Même procédé pour chaque excursion. (Étape # 4 à étape # 7)**

Lorsque vous avez fait toute votre sélection des excursions souhaitées, cliquez sur le **RECTANGLE BLEU : ÉTAPE SUIVANTE** , à droite.

Vous passerez au formulaire pour finaliser votre réservation. (paiement de la facture)

NB. La coopérative ne rembourse plus pour des raisons hors de son contrôle, il est impératif de vérifier vos protections AVANT de réserver. J'insiste sur le fait de vérifier avec son fournisseur de carte de crédit, à savoir si **l'assurance annulation voyage** incluse dans la carte couvre les annulations d'excursions pour des motifs tels que : les retards du navire, les sauts de ports, etc. Sinon, vous avez l'option de **PROTECT GROUP** qui vous sera offerte en ligne à la **dernière étape** de votre réservation (Réservation remboursable). Celle-ci protège votre réservation moyennant un frais de 8 à 12% du montant total de votre réservation.

En tout temps, il y a le **FICAV** (Fonds d'Indemnisation d'un Client d'un Agent de Voyage) auquel vous pourrez avoir recours puisque notre coopérative détient un permis d'agent de voyage.

Je vous invite à essayer de réserver avec ces quelques instructions. Si cela ne fonctionne pas, s.v.p., appelez-nous et nous vous assisterons.

Merci de soutenir une coopérative en tourisme équitable.

L'Équipe de Voyages COSTE

C. : info@voyagescoste.ca

WEB. : www.voyagescoste.ca

454, Jacques Cartier

Rivière-au-Tonnerre, (Québec)

G0G 2L0

T. : 1-877-573-2678 **OU** 418-465-2002